

令和4年度 放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表：令和5年3月24日

事業所名：児童発達支援事業所 とさっちくらぶ

保護者数38 回収数20

回収率52.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・狭い ・狭いスペースですが、工夫されていると思います。 ・学年が上がるにつれて、少し狭いと思う個所もある。 ・どちらともいえないが、限られたスペースを上手に使用されていると感じています。 ・1日の参加人数に対しては今も十分だが、移転後が楽しみです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも担当者会の時に提出していただいているとさっちくらぶでの様子、できるようになったこと、今の課題を的確にまとめていただいているのを見ても本人のことをよく見てくれていることがわかります。 ・今は十分だが、4月から移転してどのようになるのかが少し心配。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今、建築中の建物の完成を期待しています。 ・入口に段差はあるがその他は色々工夫されていると思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの苦手な部分や気になるところを中心に上手に取り組んでもらっているようなのですごく助かります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに話を聞くと、色々な活動をしていると言っています。

提 供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているかどうか分かりません。 ・コロナ禍のため、難しいと思う。 ・主に学校や学童では、交流していますが、サービスの中では交流はない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・祖母に送り迎えを頼んでいるため、直接話をする機会は少ないですが、ノートで連絡を取り合えていると思います。 ・その都度、話しはしているが、時間が少ないようにも思う。 ・その日にできたこと、出来なかったことなど帰り際の数分ですが教えてくれるので助かります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談が少ないように思います。 ・送迎時に支援の様子や活動の話しをしてきて、嬉しいです。これからも、色々な助言を頂きたいです。 ・支援会などでも話はしてもらっているが、細かな日常の部分にも助言をもらえたら助かります。 ・2.でも記入したようにまとめてもらった資料を学校でも共有し、アプローチ方法をアドバイスしていただいています。とても勉強になります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	12	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護社会等、開催して欲しいです。 ・特に開催されていませんが、利用者間でのつながりはある。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情等ないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・時期により困りごとが変わるため、リアルタイムな情報交換ができるようになればありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・instagramで日々の様子は見させてもらっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	4		
非	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8		

常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに話を聞くと訓練している日と通所日が重なったことがないのか「したことがない」と言っています。 ・実施した写真をみえています。 ・先日避難訓練をしたとの報告があったので、そのような訓練もしていると知って安心しました。 	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが笑顔で出かける唯一の場所であり、親としても助言を頂いたり気軽に相談できる場所で本当に支えていただいています。ありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。子どもが通所をととても楽しみにいつもしているので、感謝しています。これからもよろしく願いたします。 ・いつもお世話になっています。学校の連絡帳にも、とさちがあると書くほど、行くのを楽しみにしています。 ・来年度から月2回が4回（もしくは5回）になることをとても楽しみにしています。 ・ほんとにすごく楽しみにしています。今年はイベントなどあれば嬉しいですが・・・。
		18	事業所の支援に満足しているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが笑顔で出かける唯一の場所であり、親としても助言を頂いたり気軽に相談できる場所で本当に支えていただいています。ありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。子どもが通所をととても楽しみにいつもしているので、感謝しています。これからもよろしく願いたします。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。