

放課後等デイサービス評価表（保護者）

公表：平成31年2月21日

事業所名：児童発達支援事業所 とさっちくらぶ

保護者等数 18 回収数 12

回収率 76.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	少し狭い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	10	1	入り口にスロープがあれば、バギー等での送迎が可能になると思う
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12	1	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	5	0	色々な遊びを取り入れてくれていると思うが、何をしたかなどは、具体的に知りたいと思う 今月はこういうことをするとかの具体的な計画がわかれば用紙などで伝えてほしい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	8	5	できればあるほうが良い
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	ゆっくり話す機会は少し少ない その日に行った内容をできれば具体的に教えてほしい。本人に聞いてもわからないことがある

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	0	迎えの短時間では難しいと思う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	0	苦情がないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	7	3	1名 空白
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	3	木造の建物なので、地震への備え（耐震）が充分か心配はある
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0	いつも楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3	0	